

Zitronengras GmbH | Gutenbergstraße 7a | 28844 Weyhe

Liebe Eltern und Erziehungsberechtigte,

seit den Sommerferien übernimmt Zitronengras die Mittagsverpflegung an der **Grundschule Horneburg**.

Ab dem **01.11.2026** erfolgt die Bestellung und Abrechnung des Mittagessens über das neue System **MensaMax**.

Damit Ihr Kind ab November weiterhin am Mittagessen teilnehmen kann, bitten wir Sie, die folgenden Schritte rechtzeitig zu erledigen:

Die wichtigsten Termine

Ab sofort	→ Registrierung in MensaMax möglich
Bis Montag, 26.10.2026	→ Registrierung abschließen und Daten hinterlegen → ausreichend Guthaben auf das MensaMax-Konto überweisen → anschließend Essen für Ihr Kind bestellen
Ab Sonntag, 01.11.2026	→ Bestellung und Abrechnung des Mittagessens ausschließlich über MensaMax

So registrieren Sie sich

Die Registrierung erfolgt über:

<https://mensahaus.de>

Für die Anmeldung benötigen Sie:

Projekt:	HB2582
Einrichtung:	GS-Horneburg
Freischaltcode:	3568

Bitte beachten Sie: Jedes Kind benötigt ein eigenes MensaMax-Konto und einen eigenen Benutzernamen. Bei mehreren Kindern müssen daher mehrere Konten angelegt werden.

Wichtig: Guthaben rechtzeitig überweisen

Die Essensversorgung erfolgt auf Guthabenbasis. Bitte überweisen Sie daher rechtzeitig vor der ersten Bestellung einen ausreichenden Betrag auf das MensaMax-Konto.

Empfänger: **Zitronengras GmbH**
IBAN: **DE05 2905 0101 0084 8397 37**
Verwendungszweck: **ausschließlich der persönliche MensaMax-Benutzername**

Die Zuordnung der Zahlung dauert in der Regel **2–3 Werktage**.

Bestellfristen

- **Bestellungen und Änderungen:** bis 2 Werktage vor dem Essenstag, 08:30 Uhr
- **Kurzfristige Abbestellungen:** bis 08:00 Uhr am Liefertag

Bitte beachten Sie: Nicht rechtzeitig abbestellte Essen müssen auch dann bezahlt werden, wenn Ihr Kind nicht am Essen teilnimmt.

Noch wichtig

Das vorhandene **Giroweb-Guthaben geht nicht verloren**. Zitronengras überträgt das Restguthaben automatisch auf das neue MensaMax-Konto. Dies kann bis zu ca. 6 Wochen nach der Umstellung dauern.

Bei Fragen, zu weiteren Kindern, Allergien/Unverträglichkeiten oder zum Bildungs- und Teilhabepaket (BuT) wenden Sie sich bitte an: hallo@abc-kochwerk.de

Alle weiteren Informationen und Antworten auf häufige Fragen finden Sie in unserem beiliegenden FAQ.

Vielen Dank für Ihre Unterstützung und Ihre rechtzeitige Anmeldung!

Mit freundlichen Grüßen

Ihr Team von Zitronengras